

## SHRnutí SMLOUVY xxxx

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU <sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

### 1. Služba:

Pevný přístup k Internetu. Instalované zařízení : XXXXXXXXXXXX

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

- a) Minimální rychlost - Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- b) Běžně dostupná rychlost - Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- c) Maximální rychlost - Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny zde: [https://btmedia.cz/wp-content/uploads/2021/03/BTMEDIA\\_sluzby.pdf](https://btmedia.cz/wp-content/uploads/2021/03/BTMEDIA_sluzby.pdf)

### 2. Cena:

XXX Kč měsíčně je splatná k 15. dni daného měsíce

Zřízení internetového připojení XXX Kč

*(pozn. jednorázový poplatek od 1 Kč, při podepsání smlouvy na dobu určitou 24 měsíců).*

Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu před samotnou realizací, která je pro klienta bezplatná a i po realizaci má uživatel 30 dní na bezplatné odstoupení od smlouvy.

### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

### 4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Další důležité informace:

Datum: XX.XX.202X

---

<sup>1</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)